

РАЗРАБОТАЛ

Менеджер ОДО «Жокей»

А.В. Сикорский

«20» 05 2025г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОДО «Жокей»

И.В. Шпаковский

2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных сертификатах.

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения, получения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые в ОДО «Жокей» (далее – Общество);

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935:

Сертификат – документ, подтверждающий право получения услуги физическим лицом, в счет оплаты услуги, реализуемой в Обществе, и предоставляет такому лицу право получить услугу посредством предъявления в качестве оплаты (или скидки) сертификат на сумму в соответствии номинала, указанного в сертификате; приобретенный в Обществе за наличный или безналичный расчёт, далее – подарочный сертификат; выданный в качестве спонсорской помощи на безвозмездной основе, подтверждающий право получения скидки на обучение по Подготовке водителей категории «В», далее – промо-сертификат.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель приобретающее подарочный сертификат в Обществе.

Держатель сертификата – лицо, предъявляющее сертификат на услугу, оказываемую в Обществе.

Номинал сертификата – цена или размер скидки, указанный в сертификате, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую физическое лицо имеет право получить услугу.

1.3. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

- наименование и номер телефона Общества;
- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинал сертификата, определяющий сумму денежных средств, внесенную покупателем, либо сумму скидки на которую держатель сертификата имеет право получить услугу;
- срок действия подарочного сертификата;
- подпись и печать директора Общества.

1.4. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения сертификатов, реализуемых в Обществе.

2. Правила приобретения (получения) сертификата:

2.1. Покупателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса);

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет);

2.4. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек);

2.5. Промо-сертификаты выделяются на безвозмездной основе по запросу заинтересованного в получении лица или организации для проведения культурных мероприятий, конкурсов, розыгрышей и прочих мероприятий. Номинал и количество сертификатов согласовываются с ответственным представителем Общества.

3. Порядок обращения сертификата:

3.1. Покупатель вправе передать сертификат любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему;

3.2. Услуга по сертификату предоставляется по предварительной записи;

3.3. Срок действия сертификата указывается в сертификате;

3.4. Началом срока действия сертификата считается дата его получения в Обществе;

3.5. Начало срока действия подарочного сертификата подтверждает, что держатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и согласен на эти условия. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или держателей сертификатов;

3.6. В случае, если подарочный сертификат не был использован в указанный срок, он считается недействительным и денежные средства возврату не подлежат (постановление Совета Министров Республики Беларусь №935 от 22.12.2018);

3.7. Общество обязуется оказать держателю сертификата услугу, при наличии медицинской справки о прохождении водительской комиссии, при предъявлении сертификата, на сумму в пределах номинала сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен на оказание услуг, действующим на момент оказания услуг;

3.8. Если стоимость выбранных услуг больше номинальной цены сертификата, то разница доплачивается держателем или покупателем;

- 3.9. Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинальной цены подарочного сертификата и стоимости выбранных услуг) не возвращается, сдача не производится;
- 3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование при наличии кассовых чеков);
- 3.11. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких промо-сертификатов суммирование их не допускается;
- 3.12. Использование промо-сертификата допускается только на оказание услуги по Подготовке водителей категории «В» и до подписания сторонами договора на оказание услуги.
- 3.13. Сертификат сдается при заключении договора, после чего номинал сертификата исчерпывается.

4. Заключительные положения:

- 4.1. Общество обеспечивает информирование о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации при обращении держателя лично, либо другим возможным способом взаимодействия с Обществом;
- 4.2. В случаях утраты, кражи, порчи сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат;
- 4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения;
- 4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.